

# Entiendes las facturas

Conocer nuestras facturas y contratos nos pueden permitir ahorrar y además hacernos consumidores más responsables.

Los enlaces siguientes son solo una orientación de páginas que puede ser interesante consultar, no son de ninguna manera una recomendación explícita para comprar sus servicios, en el caso de que estuvieran a la venta.

[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA%2FPTCS\\_portadillaBox&cid=1328078264205&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA%2FPTCS_portadillaBox&cid=1328078264205&pagename=PTCS_wrapper)



[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAMEContenidoFA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA%2FPTCS\\_contenidoReportajes&cid=1354674728099&p=1343064181510&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAMEContenidoFA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354674728099&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper)



<https://www.cnm.es/node/366590>



<http://www.controlstuuenergia.gob.es/factura-electrica/factura/Paginas/conceptos-factura.aspx#equipos>

## ¿Te han cambiado de compañía de energía eléctrica o gas sin tu permiso? Vías para reclamar

CNMC Blog • marzo 15, 2017 • CNMC: Energía, Imprescindible • 3 Comentarios

<https://blog.cnmc.es/2017/03/15/te-han-cambiado-de-compania-de-energia-electrica-o-gas-sin-tu-permiso-vias-para-reclamar/>

<https://www.cnmc.es/file/184494/download>

### Recomendaciones al CONSUMIDOR doméstico o PYME de electricidad y gas para contratar una oferta:

- Antes de decidirse por una nueva oferta, **compare los precios y los servicios** que ofrezcan al menos un par de empresas diferentes. Si tiene dificultades para entender o comparar las ofertas de suministro de gas o de electricidad, utilice aplicaciones como el comparador de la CNMC [comparadorofertasenergia.cnmc.es](http://comparadorofertasenergia.cnmc.es) o pida asesoramiento en una Oficina de Información al Consumidor o a través de una organización de consumidores.

CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Texto a buscar

Sobre la CNMC Ámbitos de actuación Novedades Decisiones Prensa Consumidores

Inicio » Node » COMPRUEBA SI TIENES DERECHO AL BONO SOCIAL ELÉCTRICO (Actualizado)

#### COMPRUEBA SI TIENES DERECHO AL BONO SOCIAL ELÉCTRICO (Actualizado)

08 Oct 2018 | novedad destacada

A través de este portal podrás saber si tienes derecho a un descuento en tu factura de la luz del 25% o el 40%. En caso afirmativo, explicamos los trámites de forma sencilla.

**Acceso a la aplicación web**

Más información sobre el bono social

<https://www.cnmc.es/node/369090>

<https://civio.es/bono-social/>

**CIVIO:**

Bono social eléctrico (BSE): accede a tu factura de electricidad y los documentos y presentar para que se lo envíes a tu empresa comercializadora y que todo el proceso sea mucho más fácil. Incluye los cambios de la última reforma aprobada en octubre de 2018.

¿Puedo acceder al bono social?

Si eres una **persona física**, tienes una **potencia contratada menor o igual a 10 kW** y el suministro está destinado a tu **residencia habitual**, rellena los siguientes campos y te diremos si te corresponden descuentos del 25 o del 40% en la factura de la luz y ayudas para la calefacción.

¿Cuántos menores hay en tu unidad familiar?

Ninguna  Un menor  Dos menores  Tres o más

Indica tu renta individual o familiar

Se presentará declaración: escribe la suma de la base imponible general y del ahorro (casilla 415) y así de la última forma de todos los meses de la familia con ingresos. Si no, la suma bruta de todos los ingresos recibidos en el último año completo.

(se introduce puntos en los miles)

¿Los ingresos de tu unidad familiar son por pensiones mínimas de jubilación o incapacidad y no percibes otros ingresos que superen los 500€ anuales?

No  Sí

¿Dispones del título de familia numerosa?

No  Sí

<https://civio.es/bono-social/>

<https://www.cnmc.es/bono-social/>

Bono Social de Electricidad

- 1 ¿Qué es?
- 2 ¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?
- 3 ¿Cómo solicitarlo?
- 4 Otros beneficios del bono social de electricidad.

## Cómo descifrar la factura

<https://www.ocu.org/vivienda-y-energia/gas-luz/consejos/como-descifrar-la-factura-de-la-luz>

[www.osi.es](http://www.osi.es)



## Arbitraje de consumo



[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPage%2FPTCS\\_portadillaBox&cid=1328078217810&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPage%2FPTCS_portadillaBox&cid=1328078217810&pagename=PTCS_wrapper)



[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPage%2FPTCS\\_contenido&cid=1343064254538&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPage%2FPTCS_contenido&cid=1343064254538&pagename=PTCS_wrapper)



[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME\\_Content\\_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame\\_Content\\_FA%2FPTCS\\_contenidoGenerico&cid=1343066075734&p=1343064183275&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Content_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Content_FA%2FPTCS_contenidoGenerico&cid=1343066075734&p=1343064183275&pagename=PTCS_wrapper)

## La CNMC toma medidas para que el recibo de la luz sea más claro

CNMC Blog • septiembre 14, 2018 • CNMC, Energía • 0 Comentarios

La CNMC ha publicado [varios informes \(aquí\)](#) y [\(aquí\)](#) además de guías informativas [\(aquí\)](#) en los que alerta de la confusión que existe entre los consumidores a la hora de identificar quién es su **suministrador energético**, y para saber si está recibiendo un suministro **regulado o libre**.



<https://blog.cnmc.es/2018/09/14/la-cnmc-toma-medidas-para-que-el-recibo-de-la-luz-sea-mas-claro/>

[http://www.idae.es/sites/default/files/estudios\\_informes\\_y\\_estadisticas/tarifas\\_reguladas\\_ener\\_o\\_2018\\_rev\\_peaje\\_3.5.pdf](http://www.idae.es/sites/default/files/estudios_informes_y_estadisticas/tarifas_reguladas_ener_o_2018_rev_peaje_3.5.pdf)

<http://www.ocu.org/tecnologia/telefono/calculadora/ahorrador-telefonico?ssAction=Input&profile=0>

## Comparador GAS Y ENERGÍA

<https://www.ocu.org/vivienda-y-energia/gas-luz/noticias/10-razones-tarifa-discriminacion-horaria>



<http://comparadorofertasenergia.cnmc.es/comparador/index.cfm?js=1&e=S>

<http://tarifaluzhora.es/>

ida y energía Consumo en stand by

CALCULADORA

### Consumo en stand by

Cómo se usa **Calcula**

¡Usa nuestra calculadora, y ahorra energía! el medio ambiente saldrá ganando... y tu bolsillo también.

Aparatos de audio, vídeo, ocio

	Potencia en Stand by	Consumo anual	Gasto anual
<input type="checkbox"/>	TV CRT 32" ⓘ		
<input type="checkbox"/>	TV LCD 37" ⓘ		
<input type="checkbox"/>	TV plasma 42" ⓘ		
<input type="checkbox"/>	DVD		

<http://www.ocu.org/vivienda-y-energia/nc/calculadora/consumo-en-stand-by>

[http://www.consumer.es/web/es/economia\\_domestica/servicios-y-hogar/2016/02/16/223350.php](http://www.consumer.es/web/es/economia_domestica/servicios-y-hogar/2016/02/16/223350.php)

[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-13593](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-13593)



<https://www.cnmc.es/file/184466/download>

GUÍA PRÁCTICA DE ENERGÍA IDEA

<http://guiaenergia.idae.es/>



## Fotovoltaicas

<https://ecoo.es/oleadasolar/>

A screenshot of the 'oleada solar' website. The main heading is 'Si tienes tejado propio, ya puedes unirte a la oleada solar'. Below this, there are three columns of text and icons. The first column says 'Proponemos una campaña en la que realicemos una compra colectiva de instalaciones solares fotovoltaicas para el hogar.' with a price of '6.785€' and 'Compra individual'. The second column says 'Al alcanzar las 100 solicitudes de hogares solares, lograremos reducir el precio final hasta un 30% por instalación y realizaremos un proyecto solar solidario o decidido de manera colectiva.' with a price of '4.590€' and 'Compra colectiva = generador solar solidario'. The third column says 'La comunidad de hogares con energía positiva quiere ser el impulso del autoconsumo doméstico. Seamos el cambio que queremos ver en el mundo.' with the 'oleada solar' logo and 'Comunidad impulsora del cambio de modelo energético'.

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=193&v=uQPgLO\\_04ZU](https://www.youtube.com/watch?time_continue=193&v=uQPgLO_04ZU)

El autoconsumo

<http://www.rtve.es/noticias/20190405/gobierno-habilita-autoconsumo-colectivo-establece-compensacion-energia-se-produzca-no-se-consuma/1917561.shtml>

## El Gobierno habilita el autoconsumo colectivo y establece la compensación por la electricidad que se vierta al sistema

- ▶ Los usuarios podrán obtener un descuento en su factura si inyectan la electricidad que produzcan y no consuman
- ▶ El Gobierno define qué es la pobreza energética y propone reducir en un 25% las personas en esta situación

05.04.2019 | actualización 15:35 horas | Por RTVE.es

¿Qué es el autoconsumo?

En esta página web podrás encontrar toda la información sobre el autoconsumo, una opción viable para ciudadanos, empresas y administración para ahorrar en su factura de la electricidad y contribuir a la lucha contra el cambio climático. Además de explicación del actual marco normativo que regula el autoconsumo, encontrarás información sobre las iniciativas que llevamos a cabo desde UNEF para promover el autoconsumo, unos ejemplos de buenas prácticas de autoconsumo en viviendas y pymes.

¿Quieres apostar por el autoconsumo?

En esta página web encontrarás también un [listado de empresas que ofrecen servicios de autoconsumo](#).



[https://autoconsumo.unef.es/#utm\\_source=web-autoconsumo-  
unef&utm\\_medium=banner&utm\\_campaign=  
web-autoconsumo-banner-unef](https://autoconsumo.unef.es/#utm_source=web-autoconsumo-unef&utm_medium=banner&utm_campaign=web-autoconsumo-banner-unef)

[https://autoconsumo.unef.es/alianza-por-  
el-autoconsumo/](https://autoconsumo.unef.es/alianza-por-el-autoconsumo/)

## BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO

Sábado 6 de abril de 2019

Sec. I.

### I. DISPOSICIONES GENERALES

#### MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

Real Decreto 244/2019, de 5 de abril, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas del autoconsumo de energía eléctrica.

[https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/  
06/pdfs/BOE-A-2019-5089.pdf](https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5089.pdf)

## EL AGUA

[https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria\\_ficheros/Ho  
me/Tarifa\\_social\\_2017.pdf](https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/Home/Tarifa_social_2017.pdf)

[https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recyt  
al/public/suministro\\_tarifas\\_bonificaciones.htm](https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recytal/public/suministro_tarifas_bonificaciones.htm)

[https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria\\_fichero:  
ciones/Tarifas\\_2017.pdf](https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/Tarifas_2017.pdf)

[https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recytal/public/cuestionarios/06C05C06C5.00001?ex  
ecution=e2s1](https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recytal/public/cuestionarios/06C05C06C5.00001?execution=e2s1)



[http://www.madrid.es/UnidadesDescen  
tralizadas/Consumo/EspecialInformativo  
/OMICVirtual/Agua/ficheros/Tarifas%20  
de%20agua%202016.pdf](http://www.madrid.es/UnidadesDescendidas/Consumo/EspecialInformativo/OMICVirtual/Agua/ficheros/Tarifas%20de%20agua%202016.pdf)

## TELEFONÍA

### Calculadora ahorrador telefónico

<https://www.ocu.org/tecnologia/telefono/calculadora/ahorrador-telefonico?landingpage>

<https://www.adicae.net/consumo/telecomunicaciones/telefonía-y-comunicaciones/1286.html>

<http://www.usuarioteleco.gob.es/Paginas/Index.aspx>

<http://www.usuarioteleco.gob.es/derechos-usuario/Paginas/telefonía-movil.aspx?Faq=Facturas%20y%20formas%20de%20pago>



<https://www.facua.org/es/noticia.php?id=12999>



### Tras la denuncia de FACUA, abren expediente sancionador a Naturgy por ocultar información al ofertar sus tarifas

La empresa comunicaba a los usuarios que si se cambiaban de la tarifa de gas regulada TUR a una de mercado libre conseguirían ahorrar en su factura, cuando realmente los precios de la última eran más caros.

<https://www.cnmec.es/node/371387>

<https://blog.cnmec.es/2018/10/11/diez-cosas-que-hemos-hecho-en-la-cnmec-para-intentar-ayudar-a-los-consumidores-de-telecos/>



<https://www.facua.org/es/noticia.php?id=13730>

Diez cosas que hemos hecho en la CNMC para intentar ayudar a los consumidores de telecos

### FACUA compara las tarifas móviles con llamadas ilimitadas de 19 compañías

Las ofertas van desde los 10 euros con 3 Gb de Digi, LlamaYa y República Móvil hasta los 69 euros con 100 Gb de Euskaltel.

<https://www.facua.org/es/noticia.php?id=14017>